



Orchid Slingshot

Training • Coaching • Consulting

อ่าน **คน** ได้

ใช้ **คน** เป็น



จักรพันธ์ จันทรศมิ

Executive Consultant

Orchid Slingshot Co., Ltd.



Orchid  
Slingshot

ทำไม? ต้องอ่าน “คน”



การสื่อสาร...ราบรื่น ?

สัมพันธภาพ...ที่ดี ?

เชื่อ...ในสิ่งที่พูด ?

ทำ...ตามความต้องการ ?



รู้จัก เขา  
ให้มากที่สุด



หัวหน้า

ลูกน้อง

เพื่อน

ลูกค้า

รู้จักเพื่อ **เข้าใจ** ว่าเขาเป็นอย่างไร

**STYLE ?**





หัวหน้า...เป็นคนละเอียด

คุณ...จะทำอย่างไร ?  
ให้เขา “ไว้วางใจ”



ลูกค้า...เป็นคนใจร้อน

คุณ...จะ**“ตอบสนอง”**  
เขาอย่างไร ?





ลูกน้อง...เป็นคนพูดเก่ง คิดไว

คุณ...จะมีวิธี  
“ใช้งาน” เขาอย่างไร ?



เพื่อน...เป็นคนพูดน้อย-ขี้เกรงใจ

คุณ...จะมีวิธี **“ทำงานร่วมกัน”**  
กับเขาอย่างไร ?



คุณจะ **สื่อสาร** กับเขาเหล่านั้นอย่างไร ?

คนมี

4

ประเภท

Carl Gustav Jung นักจิตแพทย์ชาวสวิสเซอร์แลนด์เป็นผู้นำเสนอแนวคิดการแบ่งคนเป็น 4 กลุ่ม



**Compliance**



**Dominance**



**Steadiness**



**Influence**



Compliance



Dominance



Steadiness



Influence



- ใจร้อน เร่งรีบ
- เน้นผลลัพธ์
- พูดมากกว่าฟัง
- มีข้อเรียกร้องสูง
- เชื้อมั่นใจตนเอง
- มักจะขัดจังหวะผู้อื่น
- เสียงดัง ไม่ค่อยเกรงใจใคร
- ขี้หงุดหงิด มีความอดทนต่ำ





- เปิดเผย เป็นมิตร
- อารมณ์ดี เป็นกันเอง
- พูดไปสัมผัสตัวไป
- มีความคิดสร้างสรรค์
- ไม่ลงรายละเอียด
- ชอบพูดมากกว่าลงมือทำ
- อารมณ์อ่อนไหวง่าย





- สุขุม รอบคอบ
- ชอบฟังมากกว่าพูด
- พูดน้อย ถามคำถาม
- สุภาพระมัดระวัง ยิ้มยาก  
พูดเฉพาะเรื่องของตัวเอง
- ตัดสินใจช้า มักจะขาคิดดูก่อน
- ไม่เสียง ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง



- ละเอียด ถี่ถ้วน
- อ้างอิงกฎเกณฑ์
- พูดคุยอย่างเป็นขั้นตอน
- ต้องใช้เวลาในการตัดสินใจ
- เป็นคนเนียบ สมบูรณ์แบบ
- ชอบวิเคราะห์ ลงรายละเอียด
- สื่อสารแบบเป็นลายลักษณ์อักษร



ปรับตัวเองอย่างไรให้ **ถูกใจ** คนทุกสไตล์



หากคุณเป็น Style  
สิ่งที่คุณจะต้องปรับตัวเอง คือ

---

- เน้นอารมณ์และความรู้สึกให้มากขึ้น
- ระวังการแสดงออกที่ไม่สุภาพ ดื้อรั้น
- พูดให้น้อยลงแล้วฟังให้มากขึ้น
- ต้องมีความอดทนมากกว่านี้



# หากคุณเป็น Style สิ่งที่คุณจะต้องปรับตัวเอง คือ

---

- นำเสนอให้ช้าลง
- พูดให้น้อย ฟังให้มากขึ้น
- พูดให้ตรงไปตรงมาและอยู่ในประเด็น
- ไม่ใช้อารมณ์เกินไป เน้นเหตุผลมากขึ้น
- ลงรายละเอียดของข้อเท็จจริงให้มากขึ้น



หากคุณเป็น Style  
สิ่งที่คุณจะต้องปรับตัวเอง คือ

---

- พูดให้มากขึ้น
- เน้นรายละเอียดให้น้อยลง
- แสดงออกและสื่อสารให้ดูมีชีวิตชีวา
- นำเสนอให้เร็วขึ้นอย่ามัวแต่รอให้ถูกถาม



หากคุณเป็น Style  
สิ่งที่คุณจะต้องปรับตัวเอง คือ

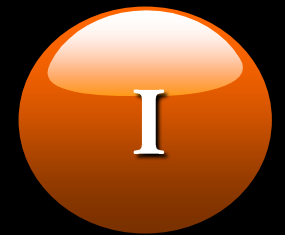
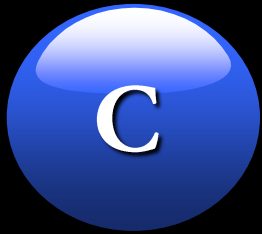
---

- ต้องแสดงออกและพูดให้มากขึ้น
- เน้นที่การกระตุ้นใจให้มากขึ้น
- พุดรายละเอียด ข้อมูล ตัวเลขให้น้อยลง
- ระมัดระวังอย่าเย็นชา ห่างเหินจนเกินไป



# วิธีการสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์

# วิธีสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์



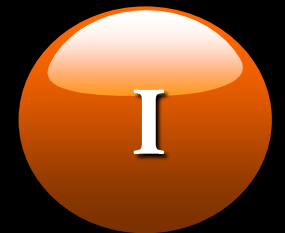
# วิธีสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์



สั้น ตรงประเด็น  
Feedback ทันทันที่  
พูดถึงผลลัพธ์ที่จะได้  
อย่าจุกจิกในรายละเอียด

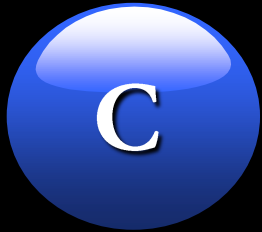


# วิธีสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์



สร้างความเป็นกันเอง  
ทำบรรยากาศสบาย ๆ  
อย่าตั้งเงื่อนไข  
ชื่นชม ยอมรับ

# วิธีสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์



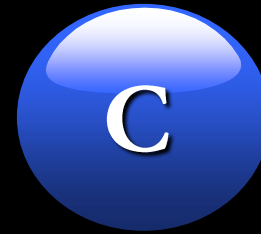
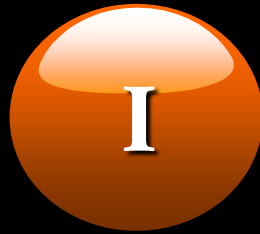
เสนอข้อมูลสม่ำเสมอ  
ถามสารทุกข์สุกดิบบ้าง  
ใช้เวลา อย่าเร่งรีบ  
อย่าผิดสัญญา

# วิธีสื่อสาร กับคน ต่างสไตล์



อย่าบิดเบือนข้อมูล  
ให้ข้อมูลอย่างละเอียด  
ให้เวลาคิด พิจารณาเต็มที่  
อย่ากดดันให้ตอบในทันที





ถ้า...อ่าน  
ก็...ใช้

**คน**

ได้  
เป็น



let there be magic